

Приложение № 2
к Приказу ООО "ТЭС" № 88 от 15.05.2023
«Об утверждении форм и внесении изменений
в Приказ № 299 от 10.12.2021 г. «О стандартах
раскрытия информации и приведения качества
обслуживания потребителей в соответствии
с законодательством РФ»»

Информация о качестве обслуживания потребителей ООО "ТольяттиЭнергоСбыт" в 2023 году

Обслуживание потребителей						
Количество обращений, претензий и жалоб на действия гарантирующего поставщика		Среднее за календарный месяц время ожидания потребителей (покупателей) в очереди до начала обслуживания очного и (или) заочного обслуживания работником центра потребителей (покупателей)		Среднее за календарный месяц время обслуживания работниками центра потребителей (покупателей) очно и (или) по каналам заочного обслуживания		Режим работы каналов заочного обслуживания в течении года
		очного обслуживания	заочного обслуживания	очного обслуживания	заочного обслуживания	
очного обслуживания	заочного обслуживания	очного обслуживания	заочного обслуживания	очного обслуживания	заочного обслуживания	Обращения принимаются круглосуточно, ответ предоставляется в рабочие дни с пн-пт с 8-00 до 17-00 (обед с 12-00 до 13-00)
648	1 100	0:13:30	0:33:45	0:14:27	0:27:49	